

## Belangrijk om te weten

- De bemiddelaars zijn onafhankelijk en geven geen oordeel;
- Iedere bemiddelaar heeft een goede training gevolgd en werkt vrijwillig;
- Beide partijen werken toe naar afspraken, die voor iedereen aanvaardbaar zijn;
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid, maar is niet vrijblijvend. U bent bereid om opbouwende afspraken te maken;
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk;
- Buurtbemiddeling is gratis.

Buurtbemiddeling zorgt ervoor dat u en uw burens conflicten zelf oplossen, dat de communicatie hersteld wordt en dat de leefbaarheid van de buurt, wijk en gemeente verbetert.

**Wilt u ook vrijwillig buurtbemiddelaar worden?  
Vindt u het leuk om andere mensen te helpen  
en zelf veel te leren?**

Meld u dan aan voor meer informatie bij de coördinator.

## Contact

Coördinator buurtbemiddeling

Tel.: **06 - 20 26 06 65**

E-mail: **buurtbemiddeling@gemeentesluis.nl**

Meer informatie: **www.problemenmetjeburen.nl**



# Buurtbemiddeling in de gemeente Sluis



**voor het oplossen  
van burensproblemen**

Een initiatief van:

gemeente Sluis, woningcorporatie Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en politie

# Samen lossen we het op!

## Wat is buurtbemiddeling?

Wanneer mensen dicht op elkaar wonen bestaat er kans op conflicten over bijvoorbeeld geluidsoverlast, rommel, erfafscheiding, vernielingen, storende leefgewoontes. Door niet goed met elkaar te praten, kan het uit de hand lopen. Op dat moment kunt u contact opnemen met Buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling helpt mensen om burenruzies op te lossen. Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers die luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. De bemiddelaars hebben geheimhoudingsplicht.

Het is de bedoeling dat u onder begeleiding van deze bemiddelaars samen uw conflict oplost. Dat is altijd beter dan dat een andere partij u een oplossing oplegt. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich weer voordoet.

## Voor wie is het bedoeld?

Buurtbemiddeling is gratis en bedoeld voor alle inwoners van de gemeente Sluis die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen. Het is een initiatief van gemeente Sluis, woningcorporatie Woongoed Zeeuws-Vlaanderen en politie.

## Hoe vraagt u buurtbemiddeling aan en wat gebeurt er dan?

- 1 U neemt contact op met buurtbemiddeling door te bellen of te mailen naar buurtbemiddeling. De contactgegevens staan op de achterzijde van deze folder;
- 2 De coördinator bekijkt of uw conflict bemiddelbaar is en vormt dan een team van twee bemiddelaars voor uw situatie;
- 3 De bemiddelaars leggen op uw verzoek contact met de burens met wie u de overlast wilt bespreken;
- 4 De bemiddelaars houden een gesprek met beide partijen apart, thuis of bij buurtbemiddeling;
- 5 In veel gevallen zijn deze gesprekken voldoende om het probleem op te lossen. Mochten de genoemde gesprekken niet tot een oplossing leiden dan volgt er een afspraak voor een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein;
- 6 Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.

